

# ÍNDICE DE SATISFACCIÓN CAJA HONOR II BIMESTRE 2025

Evaluación integral de la experiencia de los afiliados con los servicios ofrecidos por Caja Honor, enfocada en identificar oportunidades de mejora y fortalecer la percepción institucional.

INDICE DE  
SATISFACCIÓN  
GENERAL

4,5



## ÍNDICE DE SATISFACCIÓN POR ATRIBUTO

Orientación y servicio 4,6

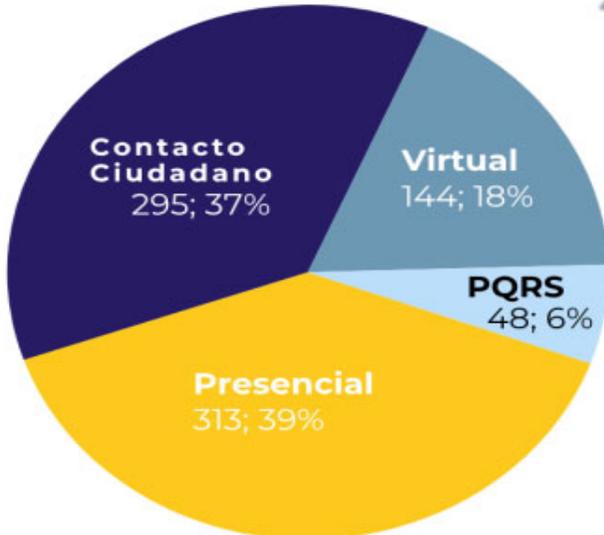
Virtual 4,3

Centro de contacto ciudadano 4.2

PROMEDIO  
POR ATRIBUTO 4,5

... MUESTRA ...

800 encuestados



PROMEDIO POR PUNTO  
DE ATENCIÓN

4,7

FLORENCIA  
4.8

BUCARAMANGA  
4.7

MEDELLIN  
4.7

IBAGUE  
4.7

BARRANQUILLA  
4.6

BOGOTA  
4.5

CALI  
4.5

## FORTALEZAS

Los usuarios expresan una alta satisfacción general con los servicios ofrecidos por Caja Honor.

El personal es valorado por su atención profesional, empática y orientada al usuario.

Los canales virtuales han facilitado trámites y evitado desplazamientos en muchos casos.

La gestión institucional transmite confianza por su orden, cumplimiento y transparencia.